



Échanges jeunesse du YMCA



GUIDE D'ACCUEIL

Bienvenue

L'aspect du séjour réciproque fait partie intégrante des échanges du YMCA et est essentiel au processus d'apprentissage basé sur l'expérience. Séjourner avec une famille locale de la collectivité d'accueil permet aux jeunes participants d'être en immersion dans la culture de la collectivité locale et leur permet d'améliorer leur compréhension et leurs connaissances de la diversité du Canada.

Les parents et les tuteurs sont des partenaires importants dans le cadre de notre programme. Le rôle des hôtes des jeunes dans le cadre de l'échange ne consiste pas uniquement à leur offrir un hébergement et des repas, mais également à jouer le rôle de soutien supplémentaire pour eux. Les hôtes doivent s'assurer que le participant demeure avec eux et doivent lui offrir un environnement sécuritaire pour vivre dans une autre maison,

Autres hôtes d'échange

En raison de la nature réciproque du programme, certains jeunes souhaitant effectuer un échange pourraient ne pas pouvoir le faire, car leur famille ne peut pas héberger en retour (santé, horaires de travail, langues et autres raisons). Ces autres hôtes d'échange jouent un rôle essentiel dans l'échange en offrant un environnement sécuritaire et sain pour nos participants, en partageant l'expérience de la vie et les connaissances de leur communauté.

Le YMCA

Le YMCA a été créé il y a plus de 150 ans à titre d'organisme caritatif axé sur la santé des individus et des collectivités. Notre priorité est l'inclusivité et l'accessibilité, ce qui signifie que nous offrons notre aide aux personnes de tous âges, de tous milieux et de toutes compétences durant tous les stades de la vie. Étant donné que nous organisons des programmes d'échanges depuis 1976 à l'échelle nationale et internationale, nous avons engrangé des années d'expérience collective.

Notre mission Le YMCA est un organisme à but non lucratif qui inspire les personnes à développer leur plein potentiel, en les aidant à grandir, à développer leurs compétences en leadership et à redonner à leurs communautés.

Notre vision Des communautés dynamiques au sein desquelles chacun peut rayonner.

Nos valeurs

Gentillesse – Nous sommes bienveillants et faisons preuve de compassion.

Bien-être – Nous sommes dévoués à l'amélioration de la santé physique, sociale et mentale des personnes.

Intégrité – Nous sommes sincères et dignes de confiance, et nous assumons la responsabilité de nos choix, actions et engagements.

Inclusion – Nous aspirons à créer des lieux accueillants et des programmes au sein desquels chacun sent qu'il a sa place.

Respect – Nous traitons chaque personne avec dignité.

Optimisme – Nous croyons aux forces et au potentiel des personnes et des communautés.

Table de matières

Introduction	6
Quels sont vos rôles?	10
Soyez prêts	12
Arrivée	13
Installation	14
Choc culturel et mal du pays	16
Stratégies	17
En cas d'urgence	19
Directives pour les hôtes	20
Directives pour les jeunes	21
Conclusion	22

Introduction

Le programme Échanges jeunesse Canada du YMCA permet aux jeunes canadiens âgés de 12 à 17 ans de pouvoir élargir la vision qu'ils ont d'eux-mêmes et de leur pays. Nous encourageons les échanges entre deux groupes de tailles égales dans des collectivités différentes. Chaque groupe accueille l'autre groupe. Les groupes sont constitués de 10 à 30 participants ayant environ le même âge.

Activités d'échange – Se préparer à voyager, voyager et accueillir, et organiser des événements de suivi donnent la possibilité aux participants de travailler avec leur collectivité, de perfectionner leurs compétences interpersonnelles et de groupe et d'acquérir des connaissances sur la diversité du peuple canadien.

Le programme Échanges jeunesse Canada du YMCA est ouvert aux groupes de régions, cultures, religions, groupes ethniques et circonstances économiques différentes.

Financement

Le gouvernement du Canada, par l'intermédiaire du programme Échanges jeunesse Canada du YMCA, finance des mesures spéciales et les frais de déplacement entre les collectivités. Les groupes sont responsables des autres coûts tels que les activités locales et le transport local pour les deux groupes lorsque vous hébergez.

Objectifs du programme

Contribuer à l'amélioration des connaissances et de la compréhension du Canada au sein des jeunes, en leur permettant d'apprendre directement l'histoire, la géographie, l'économie, les institutions, les cultures, les communautés, les langues et d'autres facettes de leur pays.

- Aider les jeunes canadiens à créer des liens dans tout le pays et au sein de groupes, ce qui aidera à renforcer les liens de la société canadienne.
- Créer une identité canadienne et un attachement au Canada parmi les jeunes, en leur faisant davantage apprécier la diversité et les aspects communs de l'expérience canadienne.
- Contribuer au perfectionnement des compétences en leadership chez les jeunes canadiens.
- Encourager un sens plus aigu de la collectivité en permettant aux jeunes de s'engager activement dans leur propre collectivité et dans d'autres collectivités au Canada.

Déclaration du YMCA sur la diversité et l'inclusion

Chaque participant a le droit d'être hébergé dans un environnement sécuritaire; par conséquent, les participants et les hôtes doivent suivre un processus de sélection. Il s'agit notamment des chefs de groupe ou de tout autre chaperon hébergeant un jeune à son domicile.

Les chefs de groupe doivent veiller à ce que les vérifications de référence soient faites dans le plus grand respect des familles et de leur vie privée, tout en s'assurant que la famille sera un hôte approprié.

Sélection des hôtes

Chaque participant a le droit d'être hébergé dans un environnement sécuritaire; par conséquent, les participants et les hôtes doivent suivre un processus de sélection. Il s'agit notamment des chefs de groupe ou de tout autre chaperon hébergeant un jeune à son domicile.

Les chefs de groupe doivent veiller à ce que les vérifications de référence soient faites dans le plus grand respect des familles et de leur vie privée, tout en s'assurant que la famille sera un hôte approprié.

À titre d'organisateur, le YMCA doit s'assurer que tous les participants à l'échange ont des hébergements sécuritaires et adaptés durant leur séjour dans la collectivité hôte. Chaque hôte potentiel doit satisfaire à l'exigence obligatoire qu'est le processus de sélection du YMCA. Une vérification du casier judiciaire n'est pas incluse et ne remplace pas ce processus, même si certaines organisations ou certains districts/conseils d'école participants l'exigent. Discutez avec votre chef de groupe pour obtenir de plus amples renseignements. J'accepte de respecter la culture et les valeurs du participant. Je ne discriminerai ni n'autoriserai la discrimination d'un participant en vertu de sa race, de sa croyance, de son sexe, de son orientation sexuelle, de son genre, de sa capacité, de sa couleur, de sa nationalité et de son origine ethnique, de son lieu de naissance ou de sa langue.

Contrat d'accueil du programme Échanges Jeunesse Canada du YMCA

- J'accepte d'accueillir les participants et de les héberger (espace personnel pour dormir, toilettes adaptées), de fournir les repas et les collations tel que cela est indiqué dans le plan d'accueil fourni par le chef de groupe), et de prendre les dispositions nécessaires pour fournir un moyen de transport local approuvé pendant la durée de l'échange.
- J'ai donné les noms de trois références (non liées) et comprends que vous en appellerez au moins deux. Je comprends que le contenu de cette demande demeurera confidentiel. Je comprends que la sélection des familles d'accueil est obligatoire pour participer à ce programme d'échange national, et je suivrai les procédures précises mises en place par l'organisateur du groupe à cet égard.
- J'accepte d'informer l'organisateur du groupe en temps opportun si un changement doit être apporté aux dispositions relatives au logement.
- J'accepte de fournir une supervision par un adulte et d'assumer l'entière responsabilité du participant durant son séjour à mon domicile. Je m'engage à fournir un environnement sûr et sécuritaire.
- Je m'engage à emmener un participant malade chez un médecin ou à l'hôpital, et à informer immédiatement le chef de groupe des mesures qui ont été prises. J'ai lu les responsabilités susmentionnées à titre d'hôte et je suis prêt à les assumer. Je recevrai en tant qu'invité à mon domicile, un étudiant avec tous les privilèges et toutes les responsabilités qui en découlent.

Rôle du chef de groupe

Le chef de groupe

- choisit les membres du groupe et s'assure que chacun est jumelé à un participant d'un groupe de la communauté jumelle
- s'assure que les hôtes ont été sélectionnés
- promeut l'interaction au sein des membres du groupe

s'occupe de l'organisation pour le groupe

- aide les membres à planifier et à mettre en œuvre les phases d'orientation, du programme d'accueil et de suivi
- organise le processus d'évaluation
- aide les membres du groupe à perfectionner leurs compétences en leadership et interpersonnelles
- conseille aux membres du groupe d'avoir souscrit à une assurance responsabilité adaptée
- est au courant des problèmes médicaux

voyage avec le groupe

- participe au groupe et le supervise, lors de la visite de la communauté jumelle
- a mis en place un plan en cas d'urgences médicales ou autres
- travaille avec les membres pour résoudre les problèmes personnels et de groupe qui pourraient émerger
- promeut l'interaction au sein des membres des deux groupes
- assure le lien entre le groupe et le bureau Échanges Jeunesse du YMCA, et demeure en contact régulier avec son coordonnateur régional

prend les dispositions

- remplit tous les formulaires nécessaires, y compris le formulaire d'évaluation du chef de groupe
- reçoit et examine tous les documents de voyage remis par l'agent de voyage

Rôle des participants

- participent à toutes les phases de l'échange: la planification, le voyage et l'accueil, et le suivi
- partagent des idées et des suggestions
- apportent leur engagement et leur énergie au processus d'échange

Rôle des parents/tuteurs

- encouragent les membres du groupe à participer à toutes les phases de l'échange
- offrent un endroit sûr et accueillant ainsi qu'une supervision appropriée aux membres du groupe partenaire
- participent aux activités de financement et aux autres activités de l'échange

Rôle du YMCA

- coordonne l'échange, y compris tous les voyages en direction ou en provenance de la communauté partenaire, et aide votre groupe à trouver un groupe partenaire
- aide les chefs de groupe en répondant à leurs questions et en leur fournissant du matériel imprimé
- lie chaque échange avec le réseau national

Soyez prêts

Certains hôtes trouvent cela plus facile et rassurant de se présenter aux parents/tuteurs de la communauté jumelée avant l'échange. Vous pouvez téléphoner, écrire ou, en cas de barrière de la langue, envoyer des photos de vous, de votre maison et des autres membres de votre famille.

Écrire

Passez du temps à correspondre. Idéalement, les correspondants des communautés jumelles doivent s'écrire plusieurs fois; ils doivent décrire l'école, la vie de famille, les sports favoris et les loisirs, les langues qu'ils parlent. Rappelez-vous que tout le monde n'a pas accès au courrier électronique, il serait donc plus simple d'envoyer du courrier postal.

Photo

Les anciens participants ont aimé échanger des photos. C'est une bonne idée de discuter des photos, mais il faut garder en tête que l'on peut facilement aboutir à des stéréotypes, des biais et des suppositions à partir de photos.

Vidéo

Faites une vidéo de votre maison et envoyez-la à votre invité. Cela lui permet de voir votre maison « en vrai ».

Cartes postales

Pour les participants qui n'aiment pas écrire de lettres, essayez les cartes postales. Écrivez sur une carte postale une chose que vous aimeriez que votre invité sache à votre sujet et une à propos de votre communauté.

Prévoir de la place

Assurez-vous que votre invité a son propre espace de sommeil, des draps et une serviette propres.

Événements et activités

Avez-vous envisagé de faire des activités locales amusantes que vous pouvez partager avec votre hôte?

Arrivée

Questions introductives

Cette série de questions vise à aider le participant et l'hôte à comprendre ce que l'on attend d'eux, et à limiter les mauvaises interprétations. Vous devriez ajouter vos propres questions et écrire les réponses pour vous y reporter ultérieurement.

Introduction

Comment dois-je t'appeler?

Quels sont tes intérêts?

Que fais-tu à la maison?

Repas

À quelle heure les repas sont-ils servis chez toi?

Quel genre d'aide apportes-tu au repas?

Mangez-vous ensemble ou séparés à la maison?

Lessive

Fais-tu ta propre lessive à la maison?

Remarques :

Tâches ménagères

Quelles tâches ménagères fais-tu à la maison?

Loisir

À quel moment regardes-tu la télévision chez toi?

Quelles sont les règles en ce qui concerne l'utilisation des cellulaires à la maison?

Combien de temps passes-tu sur Internet à la maison?

Espace

Quand prends-tu une douche ou un bain chez toi?

Aimes-tu passer beaucoup de temps avec ta famille ou préfères-tu rester seul?

Remarques :

Installation

Démarrer du bon pied

- Faire une visite de la maison
- Discuter des normes de la maison – nettoyage, langue, règles d’usage pour les vêtements et les chambres, lessive
- Discuter des moyens de communication – utilisation du téléphone et d’Internet
- Discuter des repas – heure, structure, vaisselle
- Quelles sont les règles domestiques de base pour les invités, etc.

Un groupe avait un imprimé sur ce dont les membres du groupe devaient se souvenir lors de la visite du groupe de leur communauté jumelée. Voilà ce qu’ils ont proposé :

- Demandez à votre correspondant de nombreuses fois durant la journée s’il a faim, s’il est fatigué, s’il est confortable et s’il a besoin de quelque chose. Faites en sorte qu’il se sente chez lui
 - Présentez-le à tous vos autres amis et à votre famille
 - Dites-lui tout ce que vous savez sur votre ville d’origine
 - Allez voir votre chef de groupe si vous avez des problèmes
 - Nous avons planifié de nombreuses activités. Soyez disponible pour aider à les mettre en place, à nettoyer ou à faire le nécessaire pour que tout fonctionne bien
-
- Amusez-vous bien!

Choc culturel et mal du pays

Il s'agit du problème le plus courant, car certains jeunes participants se retrouvent dans un nouvel environnement où ils pourraient ne pas se sentir à l'aise ou ne pas savoir ce que l'on attend d'eux. En général, cela est provisoire.

Votre invité pourrait présenter certains des symptômes suivants :

- vouloir passer beaucoup de temps tout seul
- pleurer souvent, voire constamment
- avoir l'air de s'embêter profondément, même s'il y a beaucoup de possibilités d'activités
- Établir le contact à l'avance aidera à surmonter la timidité ou l'inconfort de votre visiteur

Si un participant semble avoir le mal du pays, ou l'a mentionné, faites-le savoir au chef de groupe afin qu'il puisse suivre la situation. La majorité des situations se résolvent toutes seules rapidement une fois que l'inconfort initial s'estompe. La meilleure solution consiste à occuper le participant et de l'impliquer autant que possible dans les activités. Soyez patient et soutenez-le. Ce pourrait être la première fois que votre visiteur quitte sa maison.

Stratégies

Regardez et écoutez

Faites appel à toutes vos compétences d'observation. Recherchez des schémas de comportement, en gardant en tête que tout le monde est une personne et qu'il est facile de mal interpréter un schéma. Ne faites pas de généralités, qu'elles soient positives ou négatives. Utilisez des énoncés avec « Je », tel que « J »'ai observé que... ou « J »'ai l'impression que... au lieu de « Ils font... » ou « Nous aimons tous... ».

Essayez de nouvelles choses

Posez des questions. Apprenez du nouveau vocabulaire. Créez des amitiés. Sachez que vous ferez des erreurs, mais que c'est normal.

Remarquez les réactions – les vôtres et les leurs

Tenez à jour un journal. Écrivez une lettre. Ne vous en faites pas si vous ne « comprenez » pas tout. _Il n'est pas nécessaire que cela ait du sens.

Trouvez une « zone de confort »

Faites une activité qui donne confiance et que connaissent vos invités, une fois par jour.

Riez— autant que possible

Adapté de G. Ball, YMCA Geneva Park Centre

Assurance responsabilité

Les hôtes doivent s'occuper de leur invité comme s'il s'agissait de n'importe quelle autre personne vivant dans leur maison. Si un participant se fait mal ou est blessé pendant son séjour chez l'hôte, l'assurance responsabilité de l'hôte offrira la protection nécessaire contre toute mesure prise à la suite d'accidents de ce genre.

Conduire jusqu'au lieu des activités

Nous avons souvent besoin de l'aide des hôtes pour amener les participants aux endroits des activités. Nous encourageons chaque communauté à dresser une liste des personnes-ressources et du calendrier de covoiturage afin de respecter l'environnement et de s'entraider.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les activités, veuillez examiner le plan d'accueil et consulter votre chef de groupe pour connaître les jours et heures des événements.

En cas d'urgence

Vos chefs de groupe sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, durant la période d'échange. Vous devriez aussi recevoir un plan d'intervention d'urgence.

Résolution des problèmes

Tous les participants et hôtes de l'échange seront exposés à différentes situations auxquelles ils ne sont pas habitués. Si votre enfant vous appelle chez vous pour vous faire part de ses préoccupations, veuillez demeurer calme, écoutez ce qu'il a à vous dire, soutenez-le et encouragez-le. Nous avons relevé de nombreux défis par le passé et avons élaboré un système visant à servir du mieux possible les hôtes et les participants :

1. Votre enfant doit faire part de ses problèmes au chef de groupe.
2. Les parents doivent faire part de leurs préoccupations au chef de groupe.
3. Si le problème n'a toujours pas été résolu, le chef de groupe communiquera avec le coordonnateur régional qui sera consulté et qui pourra à son tour consulter le responsable régional du programme.

Directives pour les hôtes

Être un très bon hôte

- Assumez les responsabilités liées à la sécurité du participant lorsqu'il est chez vous en le surveillant le soir et durant la nuit.
- Créez un environnement accueillant pour le jeune. Faites-le participer à votre vie de tous les jours et à vos activités quotidiennes.
- Demeurez au courant en tout temps en conservant les voies de communication ouvertes avec votre chef de groupe.
- Discuter dès le début de vos attentes envers le participant : Ayez les mêmes attentes pour le participant que pour vos propres enfants en ce qui concerne les tâches ménagères, le comportement, les règles de la maison, etc. Rappelez-vous que vos règles sont différentes de celles de leurs parents et qu'il faudra bien communiquer.
- Profitez du fait d'avoir une nouvelle personne chez vous. Profitez de l'occasion d'enseigner votre mode de vie à quelqu'un et d'apprendre sa culture.
- Il existera des différences culturelles, langagières, économiques, spirituelles et autres entre les participants et les familles. Acceptez et accueillez comme il se doit ces différences; la diversité est ce qui fait du Canada un pays exceptionnel.

Directives pour les jeunes

- Amusez-vous! Cependant, rappelez-vous que vous avez des responsabilités, notamment participer aux activités et respecter votre famille d'accueil.
- Acceptez les attentes du programme décrites dans le code de conduite des participants.
- Si vous participez à un échange bilingue, pratiquez votre autre langue!
- Demandez de l'aide. Ne soyez pas timide si vous voulez que les personnes parlent plus doucement ou se répètent.

Faites attention à votre sécurité et, en cas de doute, appelez votre chef de groupe.

- Apportez une carte téléphonique pour appeler chez vous. Vous pouvez l'utiliser dans la maison de la famille d'accueil ou à un téléphone public si vous n'y êtes pas.
- Faites un effort pour participer aux activités régulières de votre famille d'accueil. Vous pourrez la connaître et ils pourront faire de même.
- Habillez-vous confortablement et en fonction du temps.
- Tenez un journal/blogue à jour et prenez plein de photos!
- Dormez! Tout ce changement et toute cette excitation peuvent être épuisants.



Remarque de conclusion

Assurez-vous d'effectuer l'évaluation du programme qui vous sera envoyée à la fin de celui-ci. Nous aimerions beaucoup avoir de vos nouvelles.

Merci et bonne chance!

Restons en contact !



www.ymcaexchanges.com



Facebook.com/ymcaexchanges



Twitter.com/ymcaexchanges



Instagram.com/ymcaexchanges